



arcplan

Business Intelligence Governance

von der Vision zur Realität im Unternehmensalltag

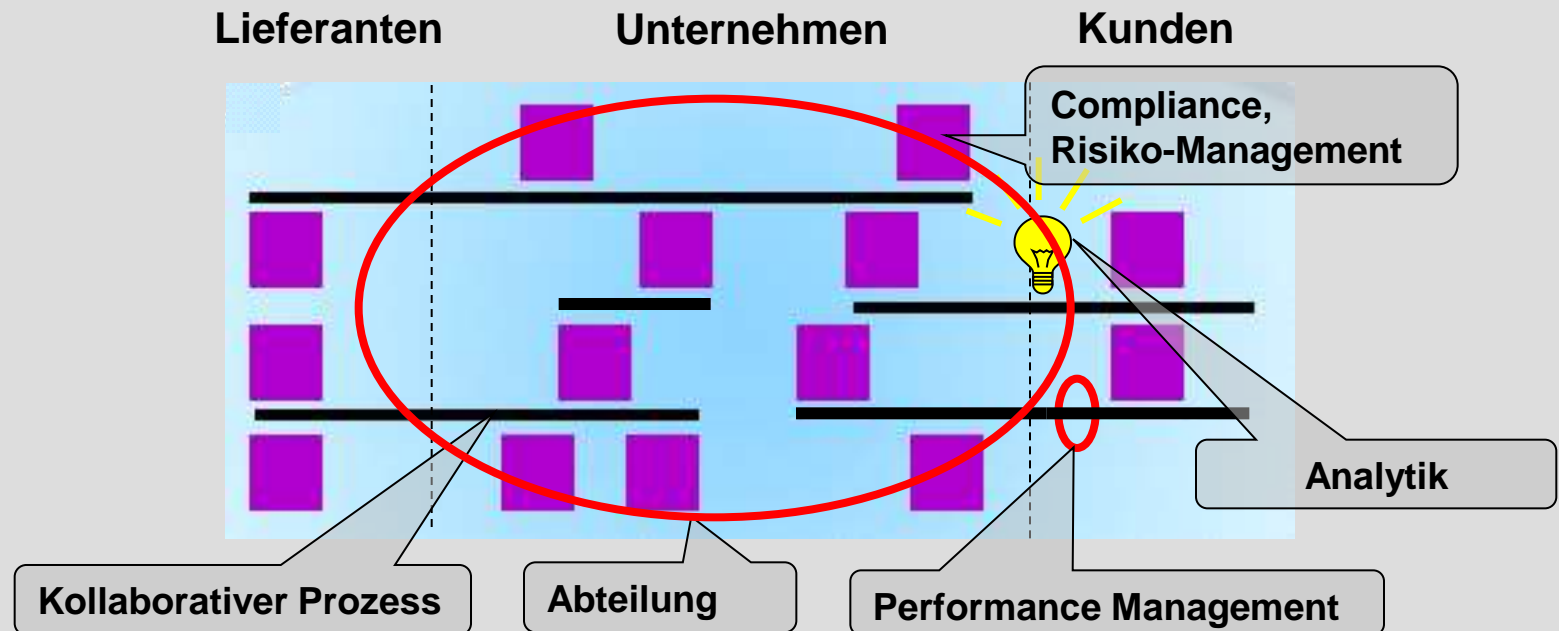
Webinar September 2011

Dr. Wolfgang Martin
Analyst, iBonD Partner und Ventana Research Advisor

Das intelligente Unternehmen

Management-Fokus

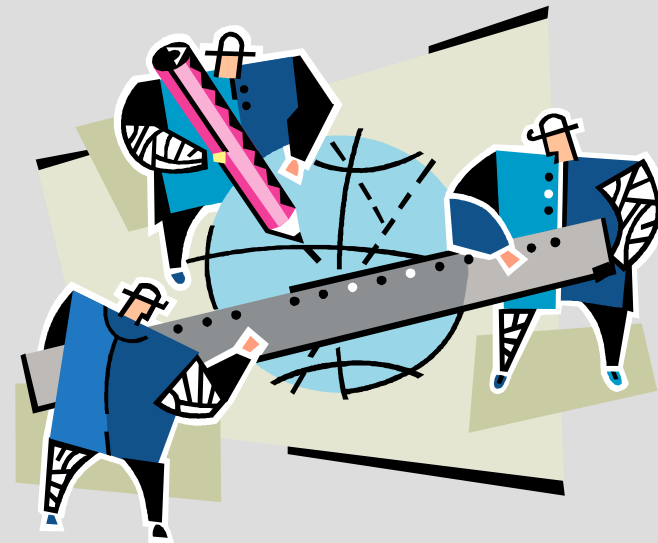
- Industrialisierung von Prozessen (operational excellence)
- Flexibilität von Prozessen (agility)
- Regeltreue von Prozessen (compliance)



***Prozess-Management trifft
Analytik und Performance Management (BI).***

Business Intelligence Governance

- **Governance:
Begriff und Modell**
- **BI Governance:
Organisation und
Prozesse**
- **BI Governance:
Erfolgsfaktoren**

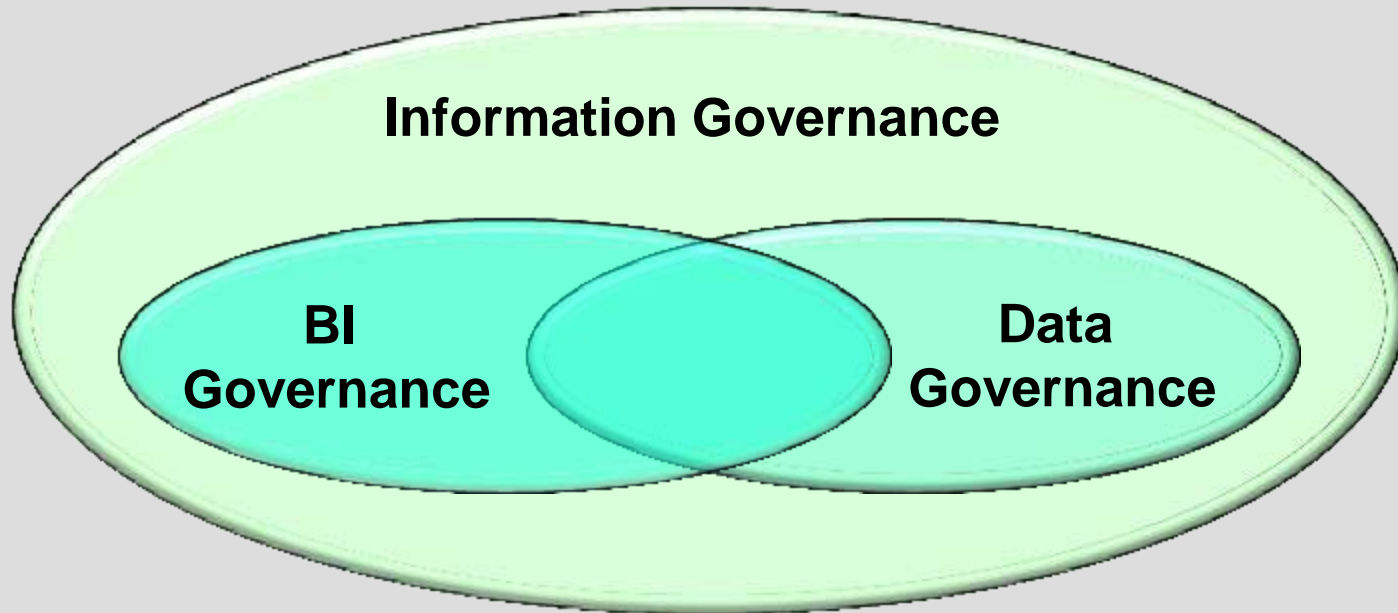


Governance – Begriffsbestimmung

- **Governance** bezeichnet die verantwortungsvolle, nachhaltige und auf langfristige Wertschöpfung ausgerichtete Organisation und Steuerung von Aktivitäten und Ressourcen im Unternehmen.[1]
 - **Compliance** ist die Folge und Ergebnis von Governance: „*Jeder handelt so, wie er handeln sollte.*“ Compliance ist also mehr als nur das Einhalten gesetzlicher Vorschriften.
-
- Governance-Domänen:
 - Corporate, IT, Information, BI, Daten.....

[1] Prof. Dr. Matthias Goeken, Frankfurt School of Finance & Management, anlässlich der Auftaktveranstaltung der **Zukunftswerkstatt IT**, Frankfurt/Main, 19. April 2007

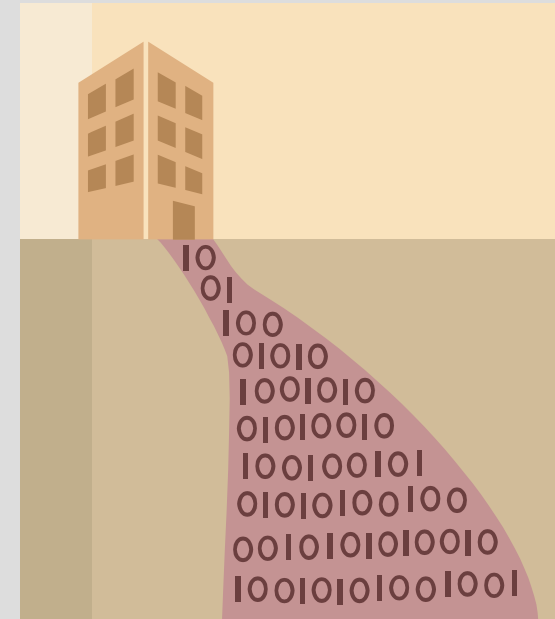
Positionierung von BI Governance



- Information Governance: Lebenszyklus-Management von strukturierter und unstrukturierter Information.
- Data Governance ist Information Governance eingeschränkt auf strukturierte Information.
- BI Governance ist Teil von Information Governance und beschäftigt sich mit der Informationsbereitstellung.

Spektrum von Information Management

- **Daten-Definition per Business-Vokabular**
- **Meta Daten-Management**
- **Datenmodellierung**
- **Datenqualitäts-Management**
- **Datenintegration**
- **Stammdaten-Management**
- **Daten-Klassifikation**
- **Daten-Sicherheit und Schutz**
- **Content Management (Web, Rich Media)**
- **Big Data-Potenziale identifizieren und nutzen**



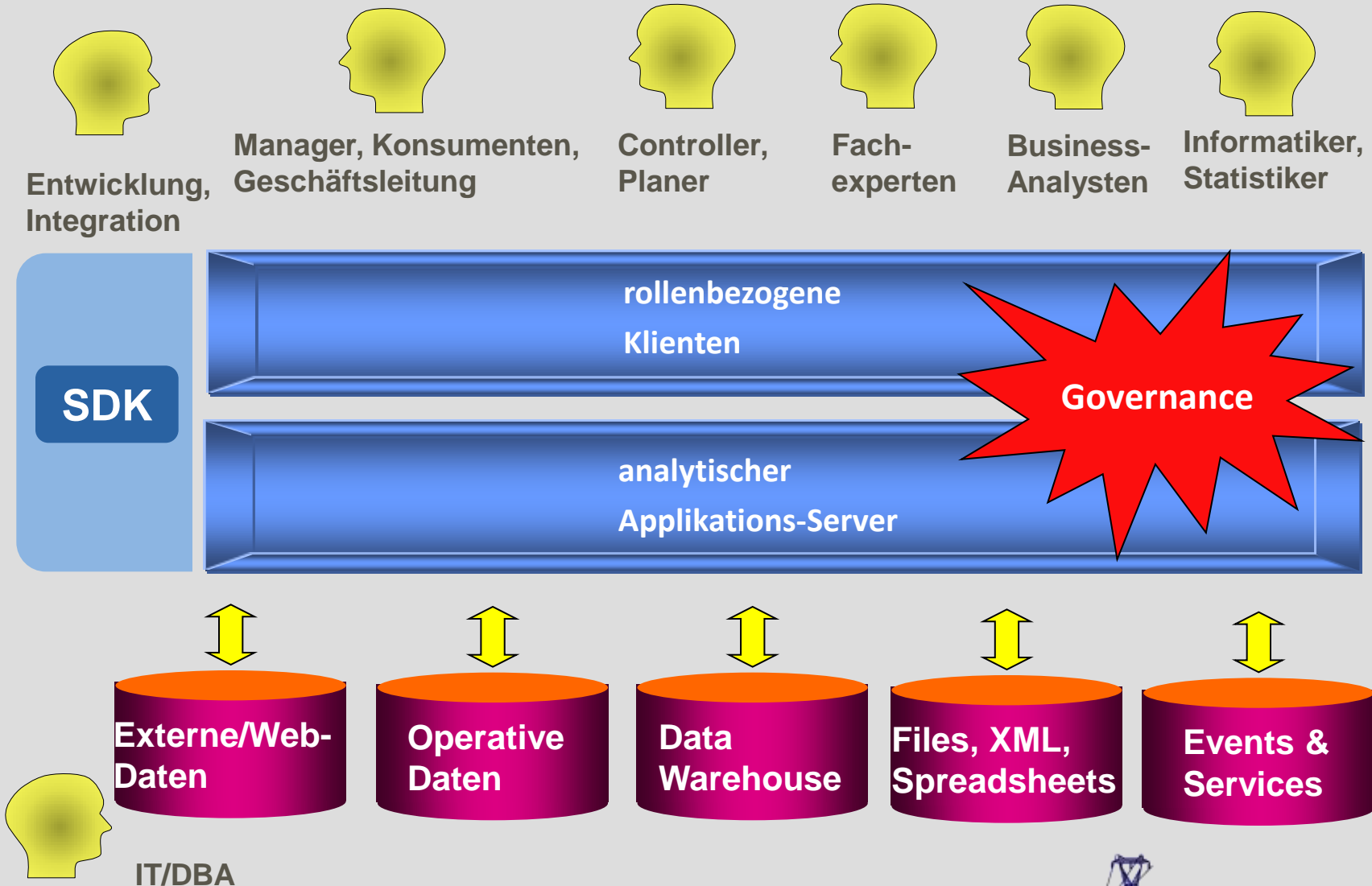
Business Intelligence Governance

- Governance-Organisation: Business Intelligence-Kompetenzzentrum,
- Business Intelligence Governance-Prozesse und Policies:
 - Strategie, Design, Implementierung, Betrieb,
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess,
 - Regelkonforme Informationsbereitstellung und Lieferung,
 - Beachten der kollaborativen Aspekte (Web 2.0 Ansatz).
- Technologie: BI-Plattform mit BI Governance.

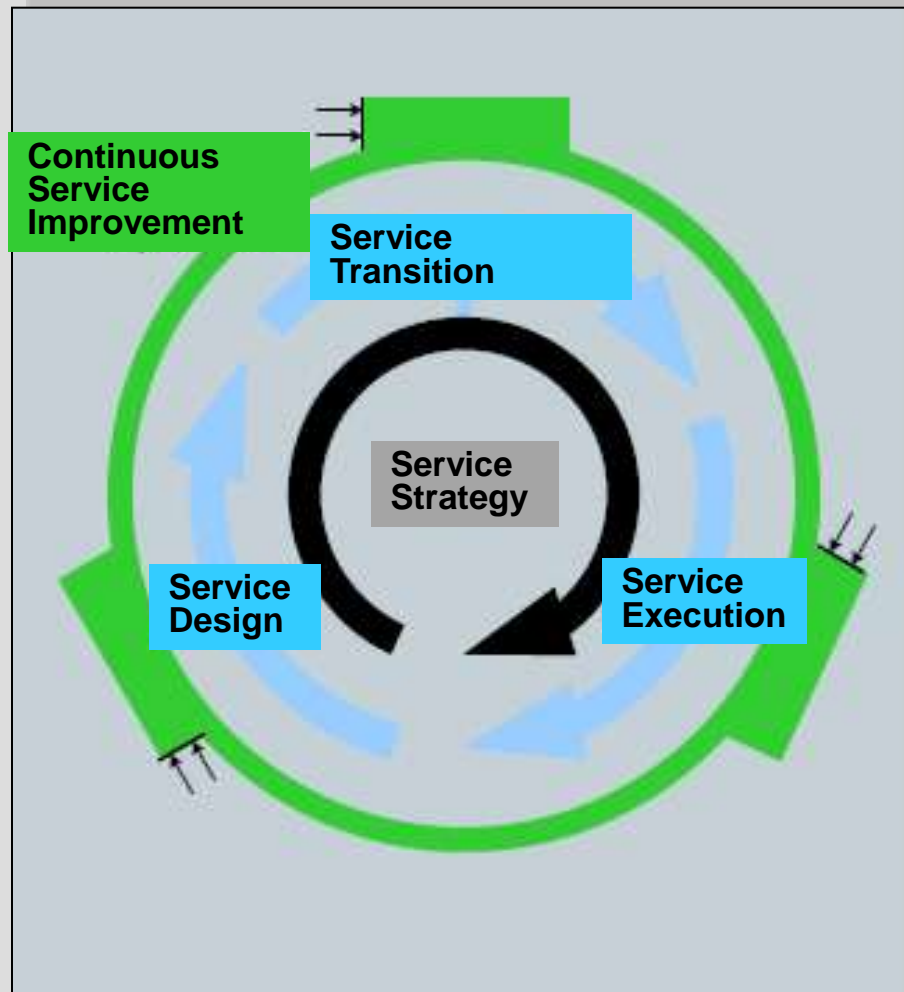


BI Governance bezeichnet die Menge aller Prozesse und Strukturen zum Managen und Schützen aller Unternehmensinformation, so dass die richtige Information und die richtigen Werkzeuge unternehmensweit rechtzeitig zu Analysen und Steuerungsaufgaben zur Verfügung stehen.

Rollen in Business Intelligence



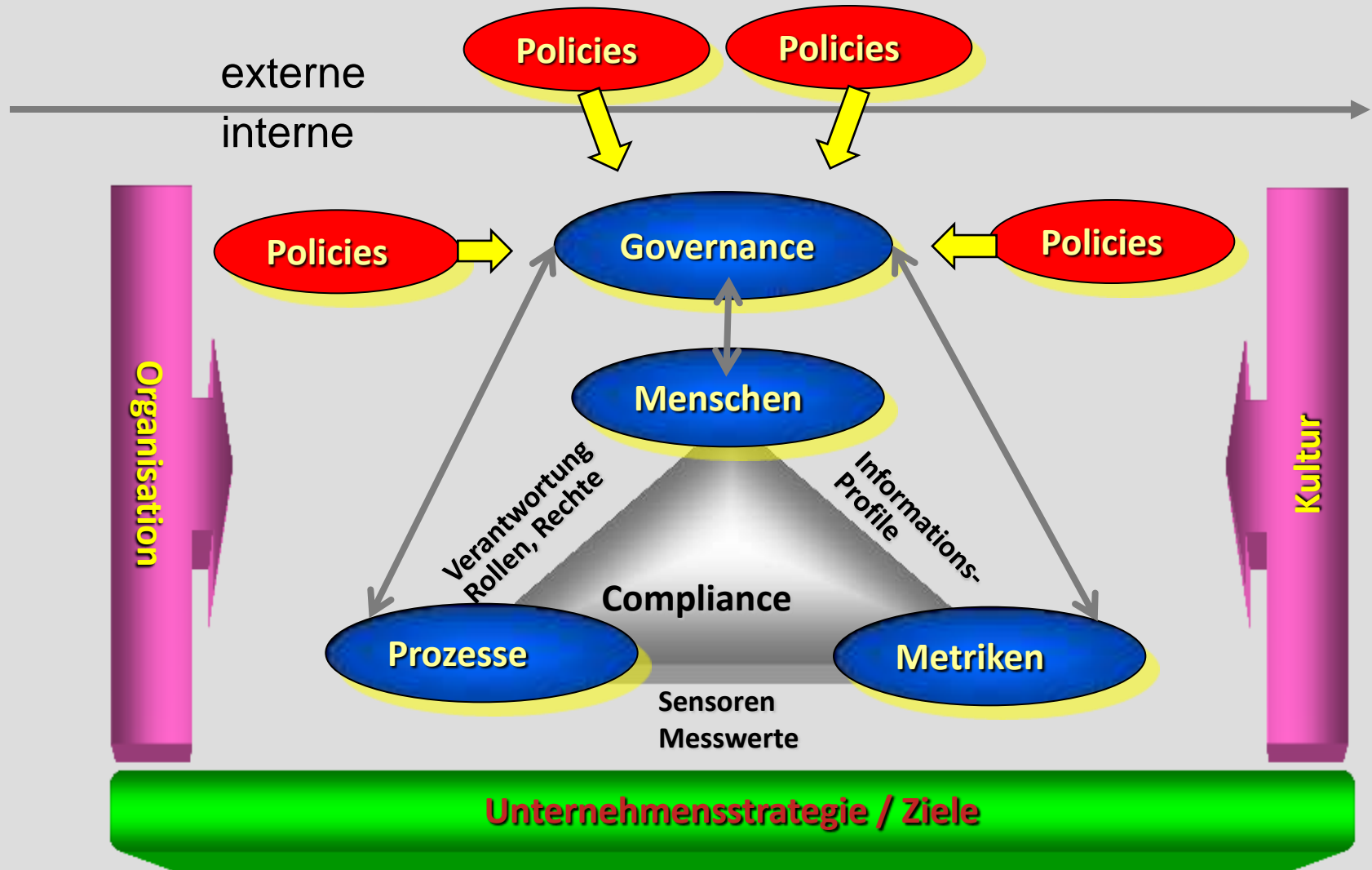
BI Governance-Prozesse



- **Strategie**
 - Portfolio, Planung.
- **Design,**
 - Anforderungen, Infrastruktur, Modellierung.
- **Implementierung,**
 - Entwicklung, Testen, QS, Bereitstellung.
- **Betrieb,**
 - Support, Monitoring.
- **kontinuierlicher Verbesserungsprozess.**

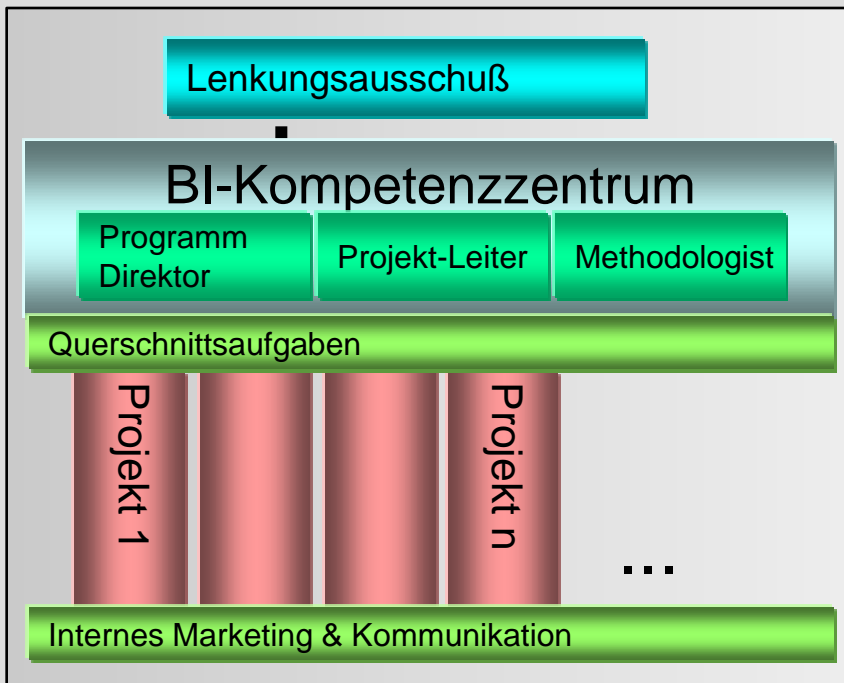
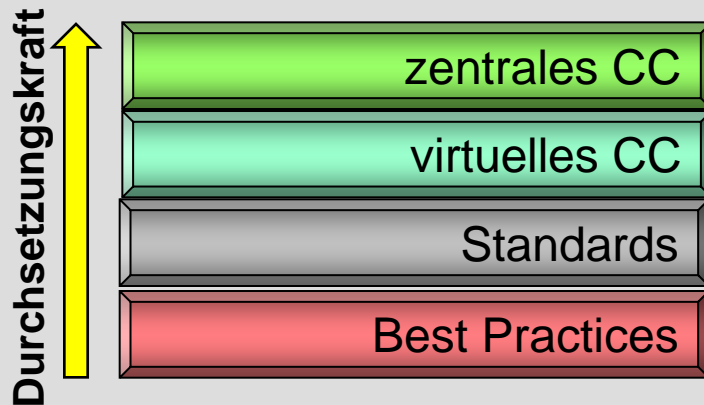
- ***Governance folgt dem ITIL V3-Modell.***

Modell einer BI Governance



Managen eines BI-Kompetenzzentrums

Kultur von "Kompetenz-Zentren"



Der Leiter des BI-Kompetenzzentrums

- koordiniert Ressourcen & vermeidet Divergenzen,
 - aggregiert & koordiniert Projekte,
 - setzt die Meilensteine,
 - koordiniert das Budget,
 - managt Abhängigkeiten,
 - Priorisiert,
 - optimiert den Betrieb von BI,
 - managt Performanz & Wert.
- konstruiert Metriken,
- kommuniziert Best Practices,
- definiert Methodologie und Standards,
- optimiert Nutzerkompetenz,
- wählt die Technologie,
- garantiert die Unternehmenssicht,
- berichtet an den BI-Sponsor.

BI Governance – Erfolgsfaktoren

- **Organisation**

- Zusammenarbeit Business/IT
- BI-Kompetenzzentrum
- BI Governance-Prozesse (SLAs)
- Social Media Potenziale nutzen



- **Projektentwicklung**

- BI Governance ist ein Programm (Chefsache!)
- Managen hoher Change-Request-Raten
- Kooperation mit dem Information Management

- **Technologie -> CMDB**

- Versteckte Abhängigkeiten
- Unterschiedliche Releasestände
- Objektgebundene Berechtigungen
- Datenvolumen, Middleware, Persistenz

Vorteile und Nutzen

- BI Governance setzt eine BI-Strategie erfolgreich in die Unternehmenspraxis und damit auch im Tagesgeschäft um.
- BI Governance entscheidet über den Erfolg von Business Intelligence im Unternehmen.
- Eine BI Governance schafft
 - klare Kompetenzen,
 - klare Richtlinien,
 - klare Befugnisse.

Ziel:

die richtige Information und die richtigen Werkzeuge rechtzeitig und unternehmensweit den richtigen Verantwortlichen bereitstellen und liefern.



- BI Governance ist eine echte Herausforderung für jedes Unternehmen.
- BI Governance ist Chefsache.
- BI Governance bedeutet:
 - organisatorischen Wandel,
 - Programm und Methodologie,
 - Standardisierung,
 - Aufbau von Governance-Strukturen,
 - Implementieren einer Plattform.

White Paper, kostenloser Download auf

www.wolfgang-martin-team.net

Kontakt: wolfgang.martin@wolfgang-martin-team.net

